

## Tisztelt Ügyfelünk!

Felhívjuk figyelmét, hogy ismeretlen támadók az E.ON nevében küldenek az E.ON elektronikus számlaértesít ível megegyez e-maileket.

Az e-mailben több hivatkozás is az E.ON oldalára vezet, ami az átverési kísérletet különösen hihet vé teszi. A linkek közül a fizetés indítására megadott link vezet a csalók fizetési felületére, ami megtévesztésig hasonlít az E.ON online felületére.

## Mir I ismerhet k meg a csalók által kiküldött hamis számlaértesít e-mailek?

Csalók	E.ON
A csalók által küldött számlaértesít e-mailek a hirlevel@e-on.com vagy hirlevel@eon.com címr l érkeznek.	Az E.ON által kiküldött valódi számlaértesít e-mailek esetében mindig a noreply@eon.com szerepel.
A csaló számlaértesít e-mailekben a megszólítás: „Kedves vásárló!”	Az E.ON által kiküldött valódi e-mailek esetében „Tisztelt XY /szerz dött ügyfél neve/” szerepel.
A csaló e-mailekben a feladás dátuma 2019.01.17. 0 óra körüli id pont.	Az E.ON által kiküldött valódi számlaértesít e-mailek esetében a feladási dátumok ett l eltér ek.
A csaló számlaértesít e-mailekben a hivatkozás a számla sorszáma kattintva az E.ON-osnak látszó portál bejelentkezési oldalra visz.	Az E.ON online ügyfélszolgálati portáljának a linkje: <a href="https://e-portal.eon-hungaria.com/rhood">https://e-portal.eon-hungaria.com/rhood</a> Gyors linkje: <a href="http://www.eon.hu/ugyintezes">www.eon.hu/ugyintezes</a>
Bármilyen kóddal és jelszóval történ bejelentkezés esetén engedélyezi a belépést a portálra.	Az E.ON online ügyfélszolgálati portálra csak a fent, pirossal jelzett linkeken keresztül tud belépni a regisztrált ügyfelünk.
Ezután az OTP Simple Pay fizet oldalához megtévesztésig hasonló oldalra visz, ahol elkéri a kártya adatait.	Ha az E.ON oldaláról lép az ügyfél a Simple Pay fizet oldalára, akkor a felület címe: <a href="https://e-portal.eon-hungaria.com/otpsimplepay/">https://e-portal.eon-hungaria.com/otpsimplepay/</a>

## Mit tegyen, ha a csalás áldozatává vált?

1. Miel bb módosítsa jelszavát az E.ON online ügyfélszolgálati portálján.
2. Ha van olyan felület (közösségi média, e-mail küld , banki, stb.) ahol ugyanezt a jelszót használja, akkor ott is feltétlenül adjon meg új jelszót.
3. Ha a hamis felületen bankkártya adatokat is megadott, saját érdekében azonnal keresse fel bankját.

Üdvözlettel:  
E.ON