# Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az **E.ON Energiaszolgáltató Kft. 2016. január 1-jei** dátummal **megszünteti egyetemes földgázszolgáltatói tevékenységét, az érintett földgáz felhasználókat a FŐGÁZ Zrt. veszi át.**

**Miért fontos, hogy decemberben rögzítse mérőállását?**

A mérőállás bejelentése hozzájárul ahhoz, hogy a 2015. december 31-i fordulónapra becsült mérőállás minél inkább megközelítse az átadás időpontjának tényleges mérőállását.

**Mikor rögzítse mérőállását?**

**Diktálós elszámolási mód**ban lévő ügyfeleink számára **a megszokott időszakban (legkésőbb 2015. december 31-ig),** míg **részszámlás elszámolási mód**ban lévő ügyfeleink számára **december 1. és 31. között** lesz lehetőség a mérőállás bejelentésére.

**A végszámlán a decemberben rögzített mérőállás fog szerepelni?**

Nem, a 2016. januárban elkészülő **végszámla nem az Ön által rögzített mérőállás alapján,** hanem a 2015. december 31-i fordulónapra becsült mérőállás alapján kerül kiállításra.

**Hogyan állapítják meg a végszámlán szereplő becsült mérőállást?**

**A becsült értéket, az Ön földgázelosztója** (az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., vagy a MAGÁZ) **határozza meg a legutoljára leolvasott mérőállás és az Ön korábbi fogyasztási szokásainak figyelembevételével.**

**Milyen mérőállás fog szerepelni a FŐGÁZ Zrt. által kibocsátott első számlán?**

Az első számla induló mérőállása megegyezik az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által kiállított végszámla záró mérőállásával.

Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel:
E.ON Energiaszolgáltató Kft.

**Kérjük, hogy**

## 2015. december 1. és december 31. között

**feltétlenül rögzítse mérőállását!**

**E.ON Energiaszolgáltató Kft.**
1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.
www.eon.hu

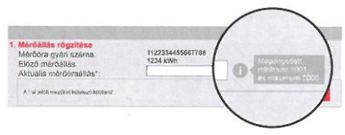
# Szolgáltatóváltással kapcsolatos fontos információ – mérőállás bejelentés

## Mérőállás rögzítése online

**Mérőállása rögzítéséhez regisztráljon Online ügyfélszolgálatunkon:**
www.eon.hu/ugyintezes » Mérőállás » Mérőállás rögzítése

1. Több fogyasztási hely esetén válassza ki a bejelenteni kívánt mérőóra fogyasztási helyét!

2. Írja be mérőállását tizedes jegyek nélkül. Segítségként, ha az i betűre állítja a kurzort, megjelenik a megadható minimum és maximum érték.




Ezek az értékek csak tájékoztató jellegűek, és azt mutatják, hogy eddigi havi fogyasztásait figyelembe véve kb. milyen értékek között lehet a mérőállása.

3. Kattintson a mérőállás rögzítés gombra.

Felhívjuk figyelmét, hogy egy nap csak egyszer rögzíthet mérőállást!

Több felhasználó azonosító felvételére belépés után a Saját adatokon belül a „További felhasználó azonosító felvétele" gombra kattintva van lehetősége.

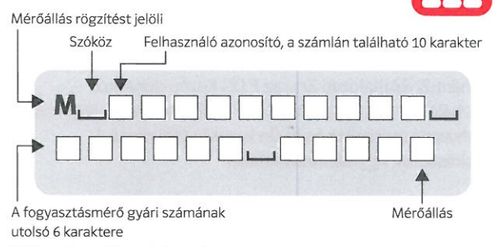
## Mérőállás rögzítése vezetékes telefonról

**Hívja vezetékes telefonról a 06 80/ 210 211-es, ingyenes telefonszámot, és kövesse egyszerű útmutatásunkat!**

1. Adja meg a telefon nyomógombjai segítségével felhasználó azonosítóját!
2. Adja meg a mérőkészülék gyári számának utolsó 6 számjegyét, majd nyomja meg a „#" gombot!
3. Adja meg a mérőállást egész értékig, majd nyomja meg a „#" gombot!
4. Mérőállásának sikeres rögzítéséről a következőképpen tájékoztatjuk: „Mérőállását sikeresen rögzítettük. Viszonthallásra."

## Mérőállás rögzítése SMS-ben

1. Üzenetét szerkessze az alábbi módon:




**Példa:** **Egytarifás mérő esetén:**
M 1001567890 123456 110

Tipp: A mérőállás rögzítések megkönnyítésének érdekében töltse ki a képet saját adataival!

2. SMS-ét a **06 30/ 3444 999**-es számra küldje el.
3. A mérőállás rögzítését visszaigazoljuk.